

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МДОУ № 25 «Малыш»

Ж.Ю. Крымова

«24» декабря 2021 г.



ОТЧЕТ за 2021 г.

ПО ПОВЫПОЛНЕНИЮ ПЛАНА УСТРАНЕНИЯ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

Городской округ Карпинск

(муниципальное образование)

**ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНА  
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В 2019 ГОДУ за 2021 г.**

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 25 «Малыш» на 2020-2023 г. г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий - <b>100</b> баллов	Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО, стендах информационных ресурсах, о дистанционных способах обратной связи, о популяризации официального сайта bus.gov.ru	2020-2023 год	Крымова Жанна Юрьевна, заведующий	Еженедельно поддерживается актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	30.06.2020
				Поддерживается актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ОО и их функционирование	
				На официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен план и отчеты по итогам НОК за 2019 г. размещена информация для популяризации официального сайта bus.gov.ru	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих	Обновить прогулочный участок группы № 11, частичная замена тех-	2020 год	Крымова Жанна Юрьевна, заве-	Частичная замена технологического оборудования на пи-	14.11. 2021 г.

<p>критерий - 98,5 балла: - недостаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - 97 балла; проблемы питания.</p>	<p>нологического оборудования на пищеблоке, пересмотр десятидневного меню</p>		<p>дующий</p>	<p>щеблоке (производственные столы, стеллажи, весы для сырой и готовой продукции) приобретены двухъярусные кровати для группы № 1, в количестве 10 штук. Проводился косметический ремонт: в группе № 2 – окраска стен и потолка, в группах № 5,6,9 – замена люминесцентных светильников на светодиодные. В здании ДОО по улице Ленина заменены все окна на современные стеклопакеты.</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий - <b>74</b> балла: - не обеспечены условия доступности входа в здания для инвалидов колясочников: - недостаточно оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - <b>40</b> баллов - недостаточно обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - <b>80</b> баллов</p>	<p>Обеспечить наличие оборудованных входных групп зданич ул. Ленина д. 133 пандусами (имеется техническая возможность), решение вопроса по выделению парковочного места на стоянке для инвалидов, размещение табличек Брайля для инвалидов по зрению</p>	<p>2020-2021 год</p>	<p>Крымова Жанна Юрьевна, зав-дующий</p>	<p>Ступени лестничных проемов в обоих зданиях МАДОУ № 25 оснащены противоскользящими полосками контрастного цвета.</p>	<p>01.07.2021 г</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий - <b>99,4</b> балла: - недостаточно высока доля получателей услуг удовлетворенных</p>	<p>Выполнение Положений о профессиональной этике педагогических работников учреждения; Разработка памятки по этикету речевого поведения в ситуации делового</p>	<p>2020 год</p>	<p>Крымова Жанна Юрьевна, зав-дующий Чемякина Наталья Геннадьевна –</p>	<p>Рассмотрены на общем собрании трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте. Разработаны памятки по этике-</p>	<p>27.01.2020</p>

<p>доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в образовательную организацию- 99 баллов; - недостаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия- 99 баллов.</p>	<p>общения; Информирование родителей (законных представителей) посредством раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте ОО; регулярное размещение рекомендаций и советов для родителей (законных представителей) детей на официальном сайте ОО</p>		<p>заместитель заведующего по ВМР</p>	<p>ту речевого поведения в ситуации делового общения. В разделе «часто задаваемые вопросы» размещена информация для родителей о способах записи детей в детский сад, разъяснения о том кто может забирать ребенка с детского сада и т.д. В разделе «информация для родителей» размещены памятки, советы, рекомендации и т.д.</p>	
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий - <b>98,6</b> балла: - недостаточно высока доля получателей услуг готовые рекомендовать ОУ родственникам и знакомым- 99 баллов; - недостаточно высока доля получателей услуг удовлетворенных организационными условиями- 97 баллов; - недостаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг- 99 баллов</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне качество организационных условий предоставления услуг: - пополнение развивающей предметно-пространственной среды - разработка программ дополнительного образования, получение лицензии на дополнительное образование; - размещение информации для родителей по вопросам образования и воспитания детей. В виду отсутствия в учреждении детей с ОВЗ (в т.ч. с нарушением речи) вопрос по привлечению узкопрофильных специалистов не рассматривается</p>	<p>2020-2023 год</p>	<p>Крымова Жанна Юрьевна, заведующий Чемякина Наталья Геннадьевна – заместитель заведующего по ВМР</p>	<p>Пополнение развивающей предметно-пространственной среды: системный блок – 1 шт., вебкамера – 1 шт., принтер – 1 шт., цифровой фотоаппарат – 1 шт., ноутбуки – 2 шт., телевизор – 2 шт., пособие «Речь:плюс. Речевое развитие в детском саду» - 1 комплект. Разработана программа дополнительного образования, получена лицензия на дополнительное образование.</p>	<p>30.09.2021 г.  30.10 2021</p>